

## REVIEWS

Alice Elvira maakt het mogelijk om reviews achter te laten. Via de e-mail, Instagram DM, Google Reviews, review formulieren, LinkedIn en WhatsApp wordt de klant in de mogelijkheid gesteld een ervaring te delen over de door Alice Elvira geleverde producten en diensten.

Om het plaatsen van nep reviews tegen te gaan is het noodzakelijk dat de klant een factuurnummer bij de review plaatst dan wel zijn/haar naam meestuurt. Op deze manier is het voor Alice Elvira mogelijk om de review te koppelen aan een opdracht en/of online bestelling, en er op deze manier op te kunnen vertrouwen dat de klant degene is die de review plaatst.

Alice Elvira zal zowel negatieve als positieve reacties plaatsen, mits deze gekoppeld kunnen worden aan een opdracht en/of online bestelling. Indien Alice Elvira gebruik maakt van betaalde reviews, zal dit bij de review worden vermeld.